



LEADING THE WAY **TOGETHER**

TÉCNICAS MECÁNICAS ILERDENSES S. L. (TMI)
Polígono industrial Camí dels Frares
C/ Alcarràs, parc 66, 25190
Lleida · ESPAÑA
+34 973 25 70 98



TMI LATAM

Polígono Empresarial Santa Rosa Jauregui
Av, Hércules 301 A Nave 12, 76220
Querétaro · MÉXICO
+52 442 291 1670

www.tmipal.com




SERVICIOS



LEADING THE WAY **TOGETHER**

www.tmipal.com



TMI TE OFRECE UNA
GAMA DE **SERVICIOS**
DE POSVENTA PARA
OPTIMIZAR EL
RENDIMIENTO
DE TU INSTALACIÓN

Nuestro **objetivo** es estar siempre al lado de nuestros clientes cuando nos necesitan, por ello hemos ideado una serie de **servicios Posventa** que se ajustan a las diferentes necesidades que te pueden surgir con los equipos TMI.

Al igual que tú, queremos que tus equipos alcancen los objetivos de producción que se fijaron en su adquisición, y mantener estas prestaciones a lo largo de la vida útil de la máquina.

Con la gama de **servicios** de TMI podrás mejorar el rendimiento, la **fiabilidad** y la **disponibilidad** de tu equipo de final de línea, y **evitar así los costes** generados por paradas imprevistas.

Acompáñanos a través de nuestro portafolio y descubre cuáles de nuestros servicios se adaptan a tus necesidades.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

¿Cuántas veces hemos oído que más vale prevenir que curar? Muchas averías que aparentemente llegan de improviso podrían haberse evitado con una simple revisión periódica de los componentes de la línea.

Con el mantenimiento preventivo de TMI podremos identificar los componentes y elementos que necesitan mantenimiento y en qué grado, para que puedas anticiparte a las averías y evitar parar tu línea más tiempo del estrictamente necesario.

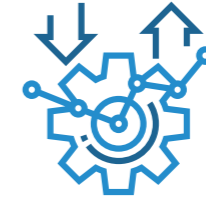
ESTE SERVICIO INCLUYE...

- Inspección exhaustiva de los puntos de la máquina clasificados como revisables.
- Limpieza a fondo de las partes de la máquina que lo necesiten.
- Revisión y mantenimiento de cada una de las partes (engrasado, regulación, centrado, ...).
- Comprobación del funcionamiento con producto de la instalación.
- Detección de los malos usos de la máquina y formación al personal de cómo evitarlos.
- Revisión de formación para el personal que usa la maquinaria.
- Informe sobre los defectos encontrados.
- Listado valorado de los recambios necesarios para subsanar las anomalías.
- Valoración sobre las intervenciones más complejas, en caso de que sean necesarias.

CONTRATANDO ESTE SERVICIO OBTIENES...

- Un aumento en la productividad.
- Mayor longevidad de tus equipos.
- Entornos de trabajo más seguros.
- Optimización de la línea a largo plazo.
- Una reducción considerable en paradas y costes de reparación.
- 10%* de descuento directo en piezas de recambio.
- Servicio ilimitado de TELE-SERVICE preferente y gratuito.

*Consultar condiciones



EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

¿Te preocupa que tus equipos TMI sigan funcionando a largo plazo con la eficiencia contratada? En el uso diario de los equipos, con cambios de productos, formatos y turnos de operarios, pueden producirse desajustes en la línea que pueden penalizar directamente la producción.

El servicio de evaluación y seguimiento de TMI contribuye a garantizar un buen funcionamiento de las instalaciones, porque nuestros técnicos comprueban la eficiencia de los equipos, así como su buen uso por parte de los operarios. Además, se verifican y se reajustan las modificaciones en las recetas de trabajo, ajustes mecánicos, etc... y se imparte un refuerzo de formación para el personal técnico.

ESTE SERVICIO INCLUYE...

- Evaluación y verificación del buen funcionamiento de todos los equipos.
- Control de la eficiencia, de la producción real y de los ciclos/ hora de la línea.
- Estimación de los rendimientos de cada conjunto.
- Revisión de los niveles sónicos y de emisiones y formación sobre cómo mejorarlos.
- Detección de los malos usos de la máquina y formación de cómo evitarlos.
- Revisión y refuerzo de formación para el personal técnico y de mantenimiento.
- Comprobación del funcionamiento de la instalación en condiciones reales de producción.
- Comprobación del correcto funcionamiento de los sistemas de seguridad.

CONTRATANDO ESTE SERVICIO OBTIENES...

- Un aumento en la productividad.
- Mayor longevidad de tus equipos.
- Entornos de trabajo más seguros.
- Optimización del rendimiento de la línea a largo plazo.
- Una reducción considerable en paradas y costes de reparación.
- Un ahorro de costes a largo plazo.
- 10%* de descuento directo en recambios de reparaciones ordinarias.
- Gratis, la asistencia remota vía internet durante la visita de evaluación.

*Consultar condiciones



FORMACIÓN

La formación es la clave para obtener las máximas prestaciones de una línea: si los operarios de la línea están capacitados se ahorra tiempo en los procesos, lo que se traduce en un incremento de la productividad y la empleabilidad de los trabajadores.

Te proponemos un servicio para fomentar las capacidades y aptitudes del equipo que explota la línea de TMI: se trata de un proceso cíclico de mejora continua que evoluciona con la experiencia adquirida por tu equipo, de modo que se sigue siempre un plan adaptado a tu empresa, tus equipos y las necesidades formativas de tus trabajadores.

ESTE SERVICIO INCLUYE...

- Definición de un plan de formación a medida de las necesidades de los operarios.
- Formación a medida en base a las máquinas y el nivel de conocimiento de los operarios.
- Entrenamiento práctico a pie de máquina en base a ejemplos reales del día a día de los operarios.
- Revisión de la parte teórica, los esquemas eléctricos, los subconjuntos del equipo y el funcionamiento de los sistemas de seguridad, entre otros, en base a la documentación específica de cada máquina.
- Explicación y demostración de cómo realizar el mantenimiento y la limpieza en los equipos de TMI.
- Instrucciones y consejos de la mano de los técnicos de TMI más experimentados.

CONTRATANDO ESTE SERVICIO OBTIENES...

- Un aumento en la productividad.
- Formación ajustada a las necesidades de su equipo.
- Una mayor y mejor utilización de los equipos TMI.
- Una mejora de los ratios de producción efectiva.
- Una reducción considerable en tiempos muertos e imprevistos.
- Incremento de la satisfacción profesional y personal de los empleados.
- Reducción de los riesgos y accidentes de trabajo.



ASISTENCIA REMOTA

¿Te imaginas poder resolver las incidencias y paradas de tu línea sin necesidad de esperar a que un técnico se desplace a tu fábrica? Con el servicio de asistencia remota de TMI es posible.

Un técnico de TMI puede conectarse vía internet a tus equipos para diagnosticar y resolver los problemas que puedan surgir en la línea, de una manera rápida y eficaz. De este modo estamos siempre a tu lado, cuidando de tus equipos y ayudándote a mantener la productividad de la línea.

ESTE SERVICIO INCLUYE...

- Reprogramación de los diferentes parámetros, tanto de las pantallas táctiles, como de los autómatas.
- Monitorización de procesos de trabajo en tiempo real, en caso de que sea necesaria una comprobación.
- Actualizaciones de software cuando sea necesario.
- Análisis y diagnóstico de las incidencias a distancia, siempre en colaboración con el personal técnico.
- Planificación de intervenciones físicas urgentes a partir del siguiente día laboral.
- Cobertura telefónica y conexión telemática a los equipos vía internet.
- Análisis y suministro de recambios urgentes.

CONTRATANDO ESTE SERVICIO OBTIENES...

- Servicio ilimitado preferente.
- Pronta resolución de dudas e incidencias.
- Reducción de costes de asistencia técnica.
- Optimización de la línea a largo plazo.
- Experiencia en la solución de problemas.
- Una importante minimización de tiempos de parada.
- 70% de resolución de incidencias sin necesidad de desplazamiento.



SERVICE +

SERVICIO DE ASISTENCIA
REMOTA AMPLIADO

¡Te atendemos fuera de
nuestro horario habitual!



RECAMBIOS

En todas las máquinas y las instalaciones del mundo se produce un desgaste lineal o previsible de sus componentes a medida que se acumulan las horas de funcionamiento, así como averías imprevisibles, que obligan a parar la línea de producción.

Para que estés preparado ante los imprevistos y puedas minimizar las paradas de mantenimiento y reparación, desde el servicio de recambios de TMI te proponemos aprovisionar tu stock en planta con aquellas piezas que requieren una sustitución habitual, así como con las piezas críticas para tu instalación. Nuestro departamento de recambios evaluará tu caso y te hará una propuesta a medida.

EL SERVICIO DE RECAMBIOS DE TMI TE OFRECE...

- Listados detallados de los recambios críticos y los consumibles.
- Ensamblajes para sustituciones de partes funcionales enteras de la máquina (filosofía SMED).
- Análisis de datos y alarmas en el proceso productivo en instalaciones dotadas del módulo OEE.
- Asesoramiento sobre mejoras y cambios para obtener la máxima eficiencia de tu proceso productivo.

CON ESTE SERVICIO OBTIENES...

- Mayor longevidad de tus equipos.
- Entornos de trabajo más seguros.
- Optimización de la línea a largo plazo.
- Una reducción considerable en paradas y costes de reparación.
- Máxima rentabilidad de tu instalación.

ESTAMOS SIEMPRE A TU LADO

ATENCIÓN AL CLIENTE

RECAMBIOS

spareparts@tmipal.com

ASISTENCIA TÉCNICA

technicalsupport@tmipal.com

POSTVENTA

aftersales@tmipal.com

SERVICIOS RUBÉN FERRER // DIRECTOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE

r.ferrer@tmipal.com

TELÉFONO

+34 973 25 70 98

PARA MÁS INFORMACIÓN

VISITA NUESTRA WEB

WWW.TMIPAL.COM

