



LEADING THE WAY **TOGETHER**

TÉCNICAS MECÁNICAS ILERDENSES S. L. (TMI)
Polígono industrial Camí dels Frares
66, C/ Alcarràs, 25190
Lleida · ESPAGNE
+34 973 25 70 98



TMI LATAM

Polígono Empresarial Santa Rosa Jauregui
Av, Hércules 301 A Nave 12, 76220
Querétaro · MEXIQUE
+52 442 291 1670



SERVICES



LEADING THE WAY **TOGETHER**



TMI VOUS PROPOSE UNE
GAMME DE **SERVICES**
APRÈS-VENTE POUR
OPTIMISER LES
PERFORMANCES DE
VOTRE INSTALLATION

Nous voulons être toujours aux côtés de nos clients. C'est pourquoi nos services après-vente s'adaptent aux différents besoins se présenter sur les équipements TMI.

Notre objectif est le même que vous: atteindre les objectifs de production fixés lors de l'acquisition de l'équipement et maintenir ces performances tout au long de la vie de la machine.

Avec la gamme de services TMI, vous pourrez améliorer le rendement, la fiabilité et la disponibilité de vos équipements de fin de ligne, et éviter ainsi les coûts générés par des temps d'arrêt imprévus.

Choisissez dans notre portefeuille de services ceux qui conviennent le mieux à vos besoins.



MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Mieux vaut prévenir que guérir... Ça vous dit quelque chose ? La plupart des pannes ont l'air imprévisibles mais en réalité, on peut souvent les éviter avec un simple contrôle périodique des composants de la ligne.

Le service TMI de maintenance préventive permet d'identifier les composants et éléments requérant une maintenance et dans quelle mesure, afin d'anticiper les pannes et d'éviter des arrêts de ligne plus longs que nécessaire.

CE SERVICE INCLUT...

- Inspection exhaustive des points de la machine classés comme révisables.
- Nettoyage en profondeur des pièces de la machine concernées.
- Révision et maintenance de chaque pièce (lubrification, réglage, centrage, etc.)
- Vérification du fonctionnement avec le produit de l'installation.
- Détection des usages non conformes de la machine et formation du personnel pour les éviter.
- Mise à jour de la formation des opérateurs.
- Rapport sur les défauts détectés.
- Inventaire des pièces détachées nécessaires pour corriger les anomalies.
- Évaluation du besoin d'interventions plus complexes, le cas échéant.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE POUR VOUS

- Hausse de la productivité.
- Équipements plus durables.
- Environnements de travail plus sûrs.
- Optimisation de la ligne à long terme.
- Réduction considérable des arrêts et des coûts de réparation.
- 10 %* de remise directe sur les pièces détachées.
- Service illimité de TÉLÉASSISTANCE préférentiel et gratuit, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, sauf les jours fériés.

* Voir les conditions



SUIVI ET ÉVALUATION

Vous aimeriez que vos équipements TMI gardent leur efficacité de départ pendant longtemps? Changements de produits, de formats ou encore d'opérateurs... Au jour le jour, le fonctionnement des machines peut se voir altérer par des dérèglements susceptibles de pénaliser directement la production. Dans le cadre de notre service de suivi et d'évaluation, les techniciens TMI veillent au bon fonctionnement de vos installations et s'assurent que vos opérateurs les utilisent correctement. Lors de leur visite, ils vérifient les recettes de travail et leurs modifications, opèrent des réglages mécaniques et consolident la formation du personnel technique du site, aussi bien en maintenance qu'en production, en vue d'améliorer ses connaissances globales au sujet de la ligne d'ensilage TMI.

CE SERVICE INCLUT..

- Évaluation et vérification du bon fonctionnement de tous les équipements.
- Contrôle de l'efficacité, de la production réelle et des cycles horaires de la ligne.
- Estimation des rendements de chaque ensemble.
- Révision des niveaux sonores et d'émissions, et formation pour apprendre à les améliorer.
- Détection des usages non conformes de la machine et formation du personnel pour les éviter.
- Révision et renfort des connaissances du personnel technique et de maintenance.
- Vérification du fonctionnement de l'installation dans des conditions réelles de production.
- Vérification du bon fonctionnement des systèmes de sécurité.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE POUR VOUS

- Hausse de la productivité.
- Équipements plus durables.
- Environnements de travail plus sûrs.
- Optimisation du rendement de la ligne à long terme.
- Réduction considérable des arrêts et des coûts de réparation.
- Économies de coûts à long terme.
- 10 %* de remise directe sur les pièces détachées dans le cadre de réparations de routine.
- Assistance en ligne gratuite pendant la visite d'évaluation

* Voir les conditions



FORMATION

La formation du personnel est essentielle pour optimiser les prestations d'une ligne. Si les opérateurs savent ce qu'ils font, ils le font plus vite. Résultat, ils sont plus productifs et savent s'adapter aux imprévus. Notre service vise à encourager les capacités et les compétences de l'équipe d'exploitation de la ligne TMI.

Il s'agit d'un processus cyclique d'amélioration continue, qui évolue à mesure que l'équipe acquiert de l'expérience. Le programme s'adapte en permanence à votre entreprise, vos équipes et les besoins en formation de vos employés.

CE SERVICE INCLUT...

- Définition d'un plan de formation à partir des besoins réels des opérateurs.
- Formation sur mesure en fonction des machines acquises et du niveau de connaissance des opérateurs.
- Entraînement pratique sur les machines à partir d'exemples réels et quotidiens.
- Révision des aspects théoriques, des schémas électriques, des sous-ensembles de l'équipement, et du fonctionnement des systèmes de sécurité, entre autres, à partir de la documentation propre à chaque machine.
- Explication théorique et pratique sur la meilleure façon d'effectuer la maintenance et le nettoyage des équipements TMI.
- Accompagnement des techniciens les plus expérimentés de TMI.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE POUR VOUS

- Hausse de la productivité.
- Formation adaptée aux besoins de votre équipe.
- Utilisation optimisée des équipements TMI.
- Amélioration des ratios de production réelle.
- Réduction drastique des arrêts et imprévus.
- Personnel plus motivé et épanoui.
- Réduction des risques et des accidents de travail.



TÉLÉASSISTANCE

Et si vous pouviez résoudre les incidents et les arrêts de ligne sans attendre qu'un technicien se déplace dans votre usine?

Avec le service de téléassistance TMI, ce n'est plus un rêve: un technicien TMI peut se connecter via Internet à vos équipements pour diagnostiquer et résoudre les problèmes pouvant surgir sur la ligne, de façon rapide et efficace, et sans barrières de langue. Toujours à vos côtés, nous prenons soin de vos équipements et vous aidons à maintenir la productivité de la ligne.

CE SERVICE INCLUT...

- Reprogrammation des différents paramètres, tant des écrans tactiles que des automates de l'installation.
- Suivi des processus de travail en temps réel, au cas où une vérification serait nécessaire.
- Mises à jour des logiciels en cas de besoin.
- Analyse et diagnostic des incidents à distance, en collaboration avec les opérateurs de la machine.
- Couverture téléphonique et connexion télématique aux équipements via Internet.
- Planification des interventions urgentes sur le site dès le jour ouvrable suivant.
- Analyse et fourniture des pièces détachées urgentes.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE POUR VOUS

- 70 % d'incidents résolus sans déplacement d'un technicien
- Réduction importante des temps d'arrêt.
- Résolution rapide des doutes et des incidents.
- Réduction des coûts d'assistance technique.
- Optimisation de la ligne à long terme.
- Expérience dans la résolution de problèmes.
- Service illimité préférentiel.



SERVICE +

**SERVICE D'ASSISTANCE À
DISTANCE ÉTENDU**

Nous vous assistons au-delà
de notre horaire habituel!



PIÈCES DÉTACHÉES

Aucune machine, ni aucune installation, n'est épargnée dans le monde: à mesure que s'accumulent les heures de fonctionnement, les composants pâissent une usure linéaire ou prévisible, et des pannes imprévisibles peuvent se produire, obligeant à suspendre le fonctionnement de la ligne de production. Afin que vous soyez préparé à l'imprévu et que vous puissiez minimiser les arrêts pour maintenance et réparation, le service de pièces détachées de TMI vous propose un service de réapprovisionnement de votre stock de pièces détachées requérant un remplacement fréquent, et des pièces essentielles pour votre installation. Après avoir étudié votre cas, notre département de pièces détachées vous fera une proposition sur mesure.

LE SERVICE PIÈCES DÉTACHÉES DE TMI VOUS OFFRE...

- Des listes détaillées des pièces détachées essentielles et des consommables.
- Ensembles pour le remplacement de parties fonctionnelles entières de la machine (méthode SMED).
- Analyse des données et des alarmes dans le processus de production, sur les installations dotées du module OEE.
- Conseils pour optimiser la productivité de vos processus sur la base d'améliorations et de changements.

LES AVANTAGES DE CE SERVICE POUR VOUS

- Équipements plus durables.
- Environnements de travail plus sûrs.
- Optimisation de la ligne à long terme.
- Réduction considérable des arrêts et des coûts de réparation.
- Rentabilité maximum de votre installation.

NOUS SOMMES TOUJOURS À VOS CÔTÉS

SERVICE D'ASSISTANCE CLIENTÈLE

PIÈCES DE RECHANGE

spareparts@tmipal.com

ASSISTANCE TECHNIQUE

technicalsupport@tmipal.com

APRÈS VENTE

aftersales@tmipal.com

SERVICES RUBÉN FERRER // RESPONSABLE DU SERVICE CLIENTÈLE

r.ferrer@tmipal.com

TÉLÉPHONE

+34 973 25 70 98

POUR PLUS
D'INFORMATIONS,
VISITEZ NOTRE SITE WEB
WWW.TMIPAL.COM

