



Services

Votre productivité est
notre priorité

Toujours à vos côtés



www.tnipal.com

Nous vous fournissons des **services après-vente** conçus pour maximiser le rendement et la performance de votre équipement TMI



**Nous voulons être toujours
aux côtés de nos clients.**

C'est pourquoi nous
avons créé une gamme
de services après-vente
spécialement conçus pour
répondre aux besoins qui
peuvent se présenter sur
votre équipement TMI.

Notre objectif est le même
que vous: atteindre les
objectifs de production
fixés lors de l'acquisition de
l'équipement et maintenir
ces performances tout au
long de la vie de la machine.

Avec la gamme de services
de TMI, vous pourrez
améliorer le rendement, la
fiabilité et la disponibilité
de vos équipements de fin
de ligne, évitant ainsi les
coûts associés aux temps
d'arrêt imprévus.



Maintenance préventive

La prévention est essentielle pour maintenir votre production sur la bonne voie

Ce service inclut :

Mieux vaut prévenir que guérir...

Ça vous dit quelque chose ? La plupart des pannes ont l'air imprévisibles mais en réalité, on peut souvent les éviter avec un simple contrôle périodique des composants de la ligne.

Avec la **maintenance préventive de TMI**, vous serez en mesure d'identifier les éléments et les composants qui nécessitent une attention spécifique, évitant ainsi les surprises et les arrêts inattendus. Vous pourrez ainsi anticiper les pannes et minimiser des arrêts de ligne plus longs que nécessaires.

Inspection exhaustive des points de la machine classés comme révisables.

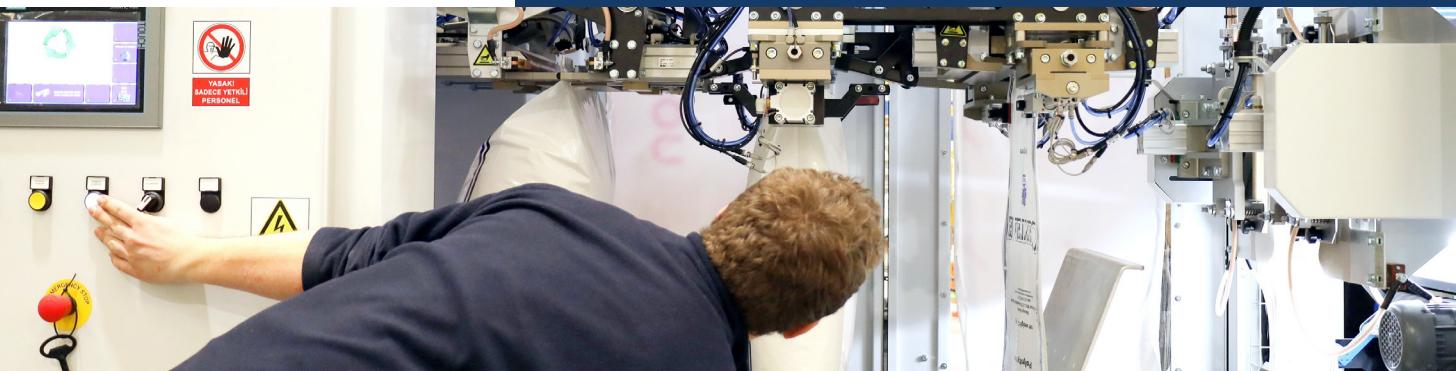
Vérification du fonctionnement avec le produit de l'installation.

Détection des usages non conformes de la machine et formation du personnel pour les éviter.

Inventaire des pièces détachées nécessaires pour corriger les anomalies.

Les avantages de ce service pour vous :

- ✓ **10%** de remise sur les pièces détachées.
- ✓ **Service illimité** de **TÉLÉASSISTANCE** préférentiel.



Suivi et évaluation

Assurer la performance à long terme de votre équipement

Ce service inclut :

Vous aimeriez que vos équipements TMI gardent leur efficacité de départ pendant longtemps ?

Changements de produits, de formats ou encore d'opérateurs... Au jour le jour, le fonctionnement des machines peut se voir altérer par des évolutions susceptibles de pénaliser directement la production.

Dans le cadre du **service de suivi et évaluation de TMI**, nous veillons à ce que vos machines de fin de lignes continuent à fonctionner avec une performance maximale, en veillant à ce que vos équipements soient bien configurés et opérationnels.

Évaluation et vérification du bon fonctionnement de tous les équipements.

Contrôle de l'efficacité, de la production réelle et des cycles horaires de la ligne.

Détection des usages non conformes de la machine et formation du personnel pour les éviter.

Les avantages de ce service pour vous :

✓ 10%
de remise sur les pièces détachées.



Service year

Support continu pour
une performance optimale

Pendant la première année de fonctionnement de votre machine, nous sommes à votre disposition pour vous conseiller sur les meilleures pratiques à mettre en oeuvre au jour le jour et pour assurer l'optimisation à long terme de la ligne, dans le but d'atteindre ses performances maximales.

Le technicien chargé de vous assister sera le même technicien de terrain qui a aura participé aux essais FAT et à la mise en service de votre installation.

Son expérience, ses connaissances et le lien qu'il crée avec votre personnel sont essentiels pour que tout se déroule sans accroc.

Ce service inclut :

Trois visites d'assistance de l'équipe de service technique au cours de la première année, après la mise en service de la machine.





1 mois après la mise en service de la machine

Révision générale de la ligne d'emballage.

Vérification des performances de l'équipement.

Réglage des paramètres et formation spécifique sur les fonctions de la machine et le dépannage.



6 mois après la mise en service de la machine

Un suivi détaillé des recommandations et des réglages des paramètres.

Renforcement de la formation.



11 mois après la mise en service de la machine

Révision générale et consultation pour l'optimisation à long terme de la ligne.

Recommandations pour l'entretien adéquat et la prolongation de la durée de vie utile de l'équipement.

Proposition de maintenance et de pièces détachées pour prolonger la durée de vie de l'équipement.



Téléassistance

Résolution instantanée des pannes, sans délai d'attente

Et si vous pouviez résoudre les pannes et les arrêts de la ligne sans attendre qu'un technicien se déplace dans votre usine ?

Avec le **service de téléassistance TMI**, le rêve devient réalité.

Ce service inclut :

Analyse et diagnostic des pannes à distance.

Suivi des processus de travail en temps réel.

Mises à jour des logiciels en cas de besoin.

Couverture téléphonique et connexion télématique aux équipements via Internet.

Les avantages de ce service pour vous :

✓ **80%**
de pannes résolus sans déplacement d'un technicien.



SERVICE +

Service d'assistance à distance étendu*

*Nous vous assistons au-delà de notre horaire habituel!



Pièces détachées

Assurer la continuité de votre production

Au fur et à mesure que les machines et les installations accumulent des heures de fonctionnement, il est normal que leurs différents composants présentent une usure progressive, ainsi que d'éventuelles pannes imprévues susceptibles de stopper la production.

Afin de vous préparer à tout événement imprévu et de minimiser les arrêts de maintenance et de réparation, le **service de pièces détachées de TMI** vous offre la possibilité de stocker les pièces qui doivent être remplacées régulièrement, ainsi que les pièces critiques pour votre installation.

Ce service inclut :

Liste détaillée des pièces détachées, consommables et critiques.

Assemblages pour le remplacement complet de pièces fonctionnelles (selon la philosophie SMED).

Conseils sur les améliorations et les modifications à apporter pour maximiser l'efficacité de votre processus de production.

Les avantages de ce service pour vous :

- ✓ Une plus grande durabilité de votre équipement.
- ✓ Optimisation à long terme de la ligne.
- ✓ Réduction considérable des temps d'arrêt et des coûts de réparation.



Service d'assistance clientèle

Nous sommes toujours à vos côtés

Pour toute question ou besoin d'assistance, notre équipe est toujours disponible pour vous aider.

Pièces détachées

spareparts@tmipal.com

Assistance technique

technicalsupport@tmipal.com

Après vente

aftersales@tmipal.com

Rubén Ferrer

Responsable du Service clientèle

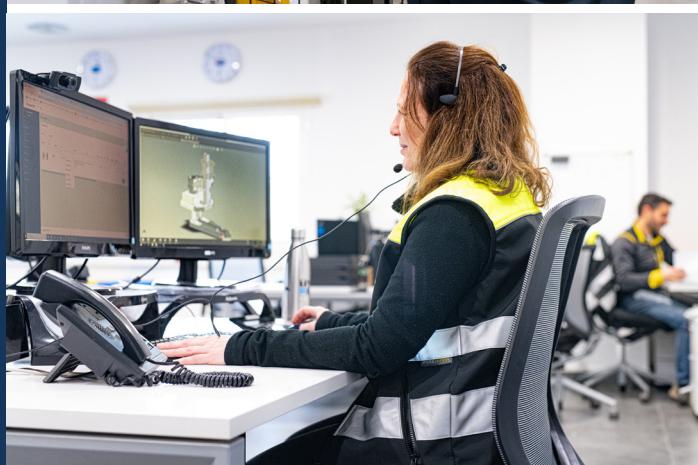
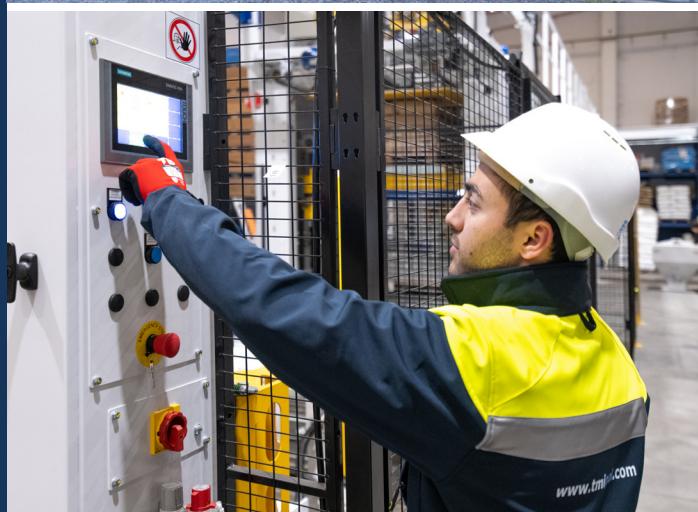
customerservice@tmipal.com

Téléphone

+34 973 257 098

Pour plus d'informations :

Visitez notre site web www.tmipal.com



We connect people & packaging



TMI LATAM

Polígono Empresarial Santa Rosa Jauregui
Av. Hércules 301 A Nave 12, 76220
Querétaro · MEXIQUE
+52 442 291 1670

Técnicas Mecánicas Ilerdenses S.L.- (TMI)

Polígono Industrial Camí dels Frares
C/ Alcarràs, parc. 66, 25190
Lleida · ESPAGNE
+34 973 257 098

