



Servicios

Porque tu productividad
es nuestra prioridad

Siempre a tu lado



www.tnipal.com

Ponemos a tu disposición
servicios de postventa
diseñados para maximizar
la eficiencia y el
rendimiento de
tu instalación



Nuestro objetivo es estar siempre a tu lado cuando nos necesites. Por eso, hemos creado una serie de servicios postventa diseñados específicamente para cubrir las necesidades que puedan surgir con tus equipos TMI.

Al igual que tú, queremos asegurarnos de que tus equipos alcancen los objetivos de producción establecidos desde el principio y mantengan su rendimiento durante toda su vida útil.

Con los servicios de TMI, mejorarás la eficiencia, fiabilidad y disponibilidad de tu equipo de final de línea, evitando así los costes derivados de paradas imprevistas.



Mantenimiento preventivo

La prevención es clave para mantener tu producción siempre en marcha

Este servicio incluye:

¿Cuántas veces hemos oído el dicho “más vale prevenir que curar”?

Muchas averías que parecen surgir de la nada se pueden evitar con una simple revisión periódica de los componentes de la línea.

Con el **mantenimiento preventivo de TMI**, podrás identificar los elementos y componentes que requieren atención, evitando sorpresas y paradas inesperadas. Así, podrás anticiparte a los fallos y minimizar el tiempo de inactividad.

Inspección exhaustiva de los puntos revisables de la máquina.

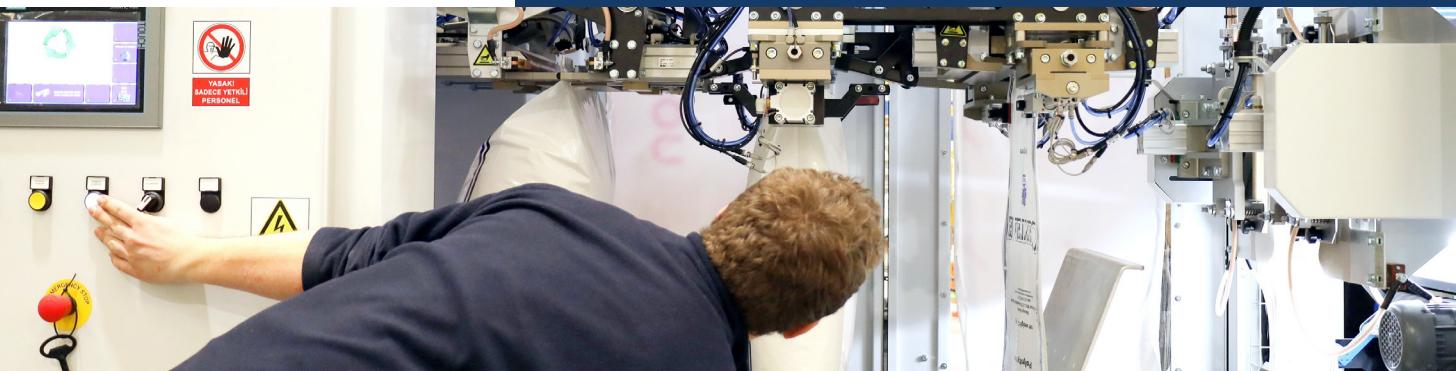
Comprobación del funcionamiento con producto de la instalación.

Detección de los malos usos de la máquina y formación al personal de cómo evitarlos.

Listado detallado de los recambios necesarios a sustituir.

Contratando este servicio, obtienes:

- ✓ **10%** de descuento en la compra de recambios.
- ✓ **Servicio ilimitado y preferente** de asistencia remota TELE-SERVICE.



Evaluación y seguimiento

Garantiza el rendimiento a largo plazo de tus equipos

Este servicio incluye:

¿Te preocupa que tus equipos TMI mantengan la eficiencia a lo largo del tiempo?

El uso continuo, los cambios de producto, formato y los turnos de operarios pueden generar desajustes que afecten directamente a la producción.

Con el **servicio de evaluación y seguimiento de TMI**, aseguramos que tus instalaciones sigan funcionando con la máxima eficiencia, manteniendo los equipos bien ajustados y operativos.

Evaluación y verificación del funcionamiento óptimo de todos los equipos.

Control de la eficiencia, de la producción real y de los ciclos por hora de la línea.

Detección de los malos usos de la máquina y formación al personal de cómo evitarlos.

Contratando este servicio, obtienes:

✓ **10%**
de descuento en la compra de recambios.



Service year

Acompañamiento continuo
para un rendimiento óptimo

Durante el primer año de operación de tu máquina, estamos a tu disposición para brindarte asesoramiento sobre las mejores prácticas diarias y garantizar la optimización a largo plazo de la línea, con el objetivo de alcanzar su máximo rendimiento.

El técnico asignado para brindarte soporte será el mismo ingeniero de campo que participó en las pruebas FAT y en la puesta en marcha de tu instalación.

La experiencia, el conocimiento y el vínculo que crea con tu equipo son fundamentales para que todo funcione de manera impecable.

Este servicio incluye:

Tres visitas de soporte del equipo de servicio técnico durante el primer año tras la puesta en marcha de la máquina.





1 mes después de la puesta en marcha

Revisión general de la línea de envasado.

Verificación del rendimiento del equipo.

Ajuste de parámetros y formación específica sobre funciones básicas y resolución de problemas.



6 meses después de la puesta en marcha

Seguimiento detallado de las recomendaciones y ajustes de parámetros.

Refuerzo en formación.



11 meses después de la puesta en marcha

Revisión general y asesoramiento para la optimización a largo plazo de la línea.

Recomendaciones para el mantenimiento adecuado y alargamiento de la vida útil del equipo.

Propuesta de mantenimiento y repuestos para prolongar la vida útil del equipo.



Asistencia remota Teleservice

Resuelve incidencias al instante, sin esperas

Este servicio incluye:

¿Te imaginas solucionar las incidencias y paradas de tu línea sin tener que esperar que un técnico se desplace a tu fábrica?

Con el servicio de **asistencia remota de TMI**, es posible.

Análisis y diagnóstico de las incidencias a distancia.

Monitorización de procesos de trabajo en tiempo real.

Actualizaciones de software cuando sea necesario.

Cobertura telefónica y conexión telemática a los equipos vía internet.

Contratando este servicio, obtienes:

✓ 80%

de resolución de incidencias sin necesidad de desplazamiento.



SERVICE +

Servicio de asistencia remota ampliado*

*¡Contrátalo y te atenderemos fuera de nuestro horario habitual!



Recambios

Asegura la continuidad
de tu producción

A medida que las máquinas y las instalaciones acumulan horas de funcionamiento, es normal que se produzca un desgaste gradual de sus componentes, además de posibles averías imprevistas que pueden detener la producción.

Para que estés preparado ante cualquier imprevisto y minimices las paradas de mantenimiento y reparación, el **servicio de recambios de TMI** te ofrece aprovisionar tu stock con las piezas que requieren sustitución habitual, así como con las piezas críticas para tu instalación.

Este servicio incluye:

Listado detallado de los recambios consumibles y críticos.

Ensamblajes para sustituciones de partes funcionales completas (siguiendo la filosofía SMED).

Asesoramiento sobre mejoras y modificaciones para maximizar la eficiencia de tu proceso productivo.

Contratando este
servicio, obtienes:

- ✓ Mayor durabilidad de tus equipos.
- ✓ Optimización de la línea a largo plazo.
- ✓ Reducción considerable en paradas y costes de reparación.



Atención al cliente

Estamos a tu lado en todo momento

Para cualquier consulta o necesidad de asistencia, nuestro equipo está siempre disponible para apoyarte.

Recambios

spareparts@tmipal.com

Asistencia técnica

technicalsupport@tmipal.com

Postventa

aftersales@tmipal.com

Rubén Ferrer

Director de atención al cliente

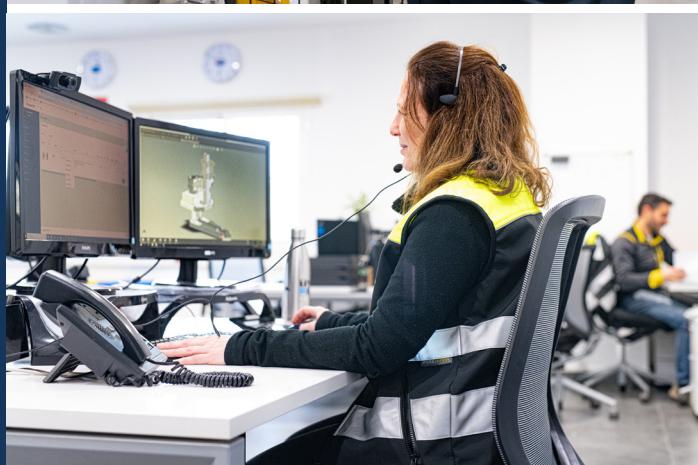
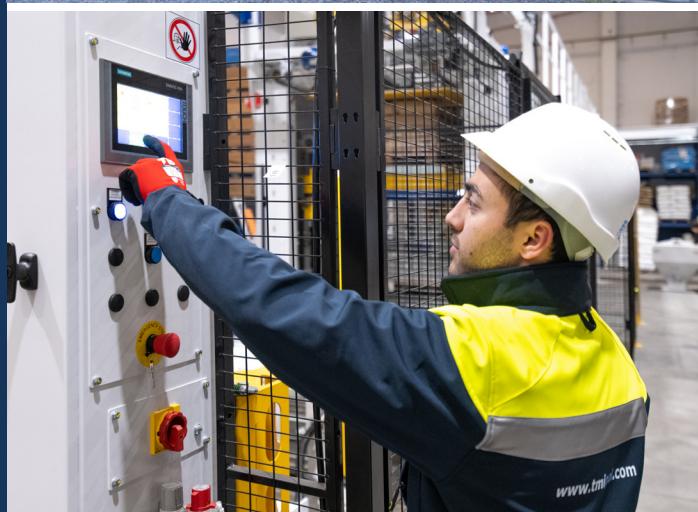
customerservice@tmipal.com

Teléfono

+34 973 257 098

Más información:

Visita nuestra web www.tmipal.com



We connect people & packaging



TMI LATAM

Polígono Empresarial Santa Rosa Jauregui
Av. Hércules 301 A Nave 12, 76220
Querétaro · MÉXICO
+52 442 291 1670

Técnicas Mecánicas Ilerdenses S.L.- (TMI)

Polígono Industrial Camí dels Frares
C/ Alcarràs, parc. 66, 25190
Lleida · ESPAÑA
+34 973 257 098

